

DATABEHANDLERAFTALE

Mellem

Den dataansvarlige:

[Navn]

CVR [CVR-nummer]

[Adresse]

[Postnummer og by]

[Land]

og

Databehandleren:

Credocom A/S

CVR-nr. 29 39 19 63

Bredevej 2

2830 Virum

Danmark

1 Indhold

2	Databehandleren handler efter instruks.....	3
3	Fortrolighed.....	3
4	Behandlingssikkerhed	3
5	Anvendelse af underdatabehandlere.....	3
6	Overførsel af oplysninger til tredjelande eller internationale organisationer	4
7	Bistand til den dataansvarlige	4
8	Sletning og tilbagelevering af oplysninger	4
9	Tilsyn og revision	4
10	Erstatningsansvar m.v.	4
11	Ikrafttræden og ophør	5
Bilag A	Oplysninger om behandlingen.....	6
Bilag B	Betingelser for databehandlerens brug af underdatabehandlere og liste over godkendte underdatabehandlere	7
B.1	Betingelser for databehandlerens brug af eventuelle underdatabehandlere.....	7
B.2	Behandlingens genstand/ instruks	7

2 Databehandleren handler efter instruks

1. Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt; i så fald underretter databehandleren den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser, jf. art 28, stk. 3, litra a.
2. Databehandleren underretter omgående den dataansvarlige, hvis en instruks efter databehandlerens mening er i strid med databeskyttelsesforordningen eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.

3 Fortrolighed

1. Databehandleren sikrer, at de personer, der er autoriseret til at behandle personoplysninger på vegne af den dataansvarlige, har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt.

4 Behandlingsikkerhed

1. Databehandleren iværksætter alle foranstaltninger, som kræves i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 32.

5 Anvendelse af underdatabehandlere

1. Databehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2 og 4, for at gøre brug af en anden databehandler (underdatabehandler).
2. Databehandleren må således ikke gøre brug af en anden databehandler (underdatabehandler) til opfyldelse af databehandleraftalen uden forudgående specifik eller generel skriftlig godkendelse fra den dataansvarlige.
3. I tilfælde af generel skriftlig godkendelse skal databehandleren underrette den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller erstatning af andre databehandlere og derved give den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer.
4. Når databehandleren har den dataansvarliges godkendelse til at gøre brug af en underdatabehandler, sørger databehandleren for at pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der er fastsat i denne databehandleraftale, gennem en kontrakt eller andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen opfylder kravene i databeskyttelsesforordningen.
5. Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver databehandleren fuldt ansvarlig over for den dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser.

6 Overførsel af oplysninger til tredjelande eller internationale organisationer

1. Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, herunder for så vidt angår overførsel (overladelse, videregivelse samt intern anvendelse) af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt; i så fald underretter databehandleren den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser, jf. art 28, stk. 3, litra a.

7 Bistand til den dataansvarlige

1. Databehandleren bistår, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt den dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, med opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel 3.
2. Databehandleren bistår den dataansvarlige med at sikre overholdelse af den dataansvarliges forpligtelser i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 32-36 under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for databehandleren, jf. art 28, stk. 3, litra f.
3. Databehandleren er berettiget til særskilt betaling på time & material basis og i henhold til databehandlerens til enhver tid gældende timesatser for enhver bistand til den dataansvarlige.

8 Sletning og tilbagelevering af oplysninger

1. Ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling forpligtes databehandleren til, efter den dataansvarliges valg, at slette eller tilbagelevere alle personoplysninger til den dataansvarlige, samt at slette eksisterende kopier, medmindre EU-retten eller national ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.
2. Databehandleren er berettiget til særskilt betaling på time & material basis og i henhold til databehandlerens til enhver tid gældende timesatser for enhver bistand til den dataansvarlige i forbindelse med at slette og / eller tilbagelevere alle personoplysninger.

9 Tilsyn og revision

1. Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise databehandlerens overholdelse af databeskyttelsesforordningens artikel 28 og denne aftale, til rådighed for den dataansvarlige og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den dataansvarlige.
2. Databehandleren er berettiget til særskilt betaling på time & material basis og i henhold til databehandlerens til enhver tid gældende timesatser for enhver bistand til den dataansvarlige i forbindelse med ovenstående bestemmelse.

10 Erstatningsansvar m.v.

1. Under ingen omstændigheder kan databehandlerens samlede akkumulerede erstatningsansvar overstige det laveste af følgende beløb: 1) den samlede betaling foretaget af den dataansvarlige til

databehandleren under hovedaftalen eller 2) DKK 100.000. Dette beløb udgør det samlede akkumulerede erstatningsansvar som databehandleren kan ifalde over for den dataansvarlige (inklusive virksomheder, der er koncernforbundne eller associerede med den dataansvarlige), uanset baggrunden for kravet og graden af databehandlerens uagtsomhed. Under ingen omstændigheder er databehandleren ansvarlig for noget indirekte tab eller nogen indirekte skade eller tab af data, herunder driftstab eller tabt avance, uanset baggrunden for kravet og graden af databehandlerens uagtsomhed.

2. Uanset bestemmelsen ovenfor skal den dataansvarlige skadesløsholde databehandleren for krav på erstatning, krav på dækning af ethvert direkte eller indirekte tab, interne og eksterne omkostninger og krav fra tredjemand, uanset hvem kravet er rettet mod, og uanset om den dataansvarlige måtte være uden skyld i bruddet, som beløbsmæssigt overstiger den ovenfor aftalte maksimering af databehandlerens ansvar, uanset hvilket grundlag sådanne krav baseres på, når de udspringer af den databehandling, der skal udføres i henhold til denne aftale. Den dataansvarliges forpligtelse til at skadesløsholde databehandleren omfatter ikke bøder pålagt databehandleren i medfør af den til enhver tid gældende persondataretlige lovgivning i Danmark.

11 Ikrafttræden og ophør

1. Denne aftale træder i kraft ved begge parters underskrift heraf.
2. Aftalen kan af begge parter kræves genforhandlet, hvis lovændringer eller uhensigtsmæssigheder i aftalen giver anledning hertil.
4. Aftalen er gældende, så længe behandlingen består. Uanset hovedaftalens og/eller denne databehandleraftales opsigelse, vil databehandleraftalen forblive i kraft frem til behandlingens ophør og oplysningernes sletning hos databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.

Underskrift

På vegne af den dataansvarlige

Navn: [Angiv navn]

Stilling: [Angiv stilling]

Dato: [Angiv dato]

Underskrift: [Anfør underskrift]

På vegne af databehandleren

Navn: [Angiv navn]

Stilling: [Angiv stilling]

Dato: [Angiv dato]

Underskrift: [Anfør underskrift]

Bilag A Oplysninger om behandlingen

Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige er:

- [beskriv formålet med behandlingen].

Eksempelvis:

”at den dataansvarlige kan anvende systemet X, som ejes og administreres af databehandleren, til at indsamle og behandle oplysninger om den dataansvarliges medlemmer”.

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige drejer sig primært om (karakteren af behandlingen):

- [beskriv karakteren af behandlingen].

Eksempelvis:

”at databehandleren stiller systemet X til rådighed for den dataansvarlige og herigennem opbevarer personoplysninger om den dataansvarliges medlemmer på virksomhedens servere.”

Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede:

- [beskriv typen af personoplysninger, der behandles].

Eksempelvis:

”Navn, e-mailadresse, telefonnummer, adresse, cpr-nummer, betalingsoplysninger, medlemsnummer, type af medlemskab, fremmøde i fitnesscenteret og tilmelding til konkrete fitnesshold.”

Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede:

- [beskriv kategorien af registrerede].

Eksempelvis:

”Personer, som har eller har haft et medlemskab hos den dataansvarlige.”

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige kan påbegyndes efter denne aftales ikrafttræden. Behandlingen er ikke tidsbegrænset og varer indtil aftalen opsiges eller ophæves af en af parterne.

Bilag B Betingelser for databehandlerens brug af underdatabehandlere

B.1 Betingelser for databehandlerens brug af eventuelle underdatabehandlere

Databehandleren har den dataansvarliges generelle godkendelse til at gøre brug af underdatabehandlere. Databehandleren skal dog underrette den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller erstatning af andre databehandlere og derved give den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer. Såfremt den dataansvarlige har indsigelser mod ændringerne, skal den dataansvarlige give meddelelse herom til databehandleren inden 7 dage efter modtagelsen af underretningen. Den dataansvarlige kan alene gøre indsigelse, såfremt den dataansvarlige har rimelige, saglige og konkrete årsager hertil.

B.2 Behandlingens genstand/ instruks

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige sker ved, at databehandleren udfører følgende:

- [Beskriv behandlingen, som databehandleren instrueres i at foretage eller henvis eventuelt til konkrete afsnit i "hovedaftalen"].